

Flughafen Düsseldorf Ground Handling GmbH

Abfertigungstochter vom Flughafen Düsseldorf International für die Bodenverkehrsdienste



- ▶ **Auftraggeber** Flughafen Düsseldorf Ground Handling GmbH
Flughafenstraße 120 – 40474 Düsseldorf
Telefon: 0211 / 421-52002
- ▶ **Projekt** Steigerung der Effizienz in den operativen und administrativen Bereichen und Verbesserung der Abfertigungsqualität
- ▶ **Mitarbeiter** ca. 900 eigene Mitarbeiter und Einsatz von Zeitarbeitskräften
- ▶ **Leistungen**
 - Ablaufstudien zur Bewertung von Stör- und Verlustzeiten und Darstellung von Leistungsreserven
 - Neugestaltung der Abfertigungsorganisation mit dem Ziel der Reduzierung von Wege- und Wartezeiten
 - Dienstplangestaltung zur Erhöhung der Flexibilität
 - Darstellung der Erträge und Aufwendungen im Rahmen einer Gewinn- und Verlustrechnung mit Simulation
 - Auswahl eines Ressourcen-Management-Systems zur Verbesserung des Informationsflusses und Vermeidung von Doppelarbeiten

▶ **Feedback Kunde**

Klaus Ulrich Schmid **Geschäftsführer:**

Die Flughafen Düsseldorf Ground Handling GmbH hat die ibb Unternehmensberatung BERLES GmbH mit der Überprüfung der Dienstleistungsprozesse für die Bodenverkehrsdienste des Flughafens Düsseldorf beauftragt. Insbesondere die Identifikation von Produktivitätssteigerungen und die Entwicklung von Lösungsvorschlägen war das Ziel der Beauftragung. Nach Abschluss des Projekts können wir feststellen, dass ein nennenswerter 7-stelliger Betrag an Einsparungen in die Realisierung übergeführt werden konnte. Vor Allem die hohe Praxisnähe und die Einbindung der gewerblichen Belegschaft und des Betriebsrates haben zu validen und umsetzbaren Erfolgen geführt.

Wir werden bei vergleichbaren Aufgabenstellungen die Unternehmensberatung BERLES GmbH wieder einsetzen.